

Všeobecné obchodní podmínky dopravce „Osobní přeprava Zlín“

I. Předmět činnosti

1/ Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění zejména ustanovením § 1751 a násl., §2551 a násl. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti dopravce a cestujícího a dopravce a odesílatele zboží.

2/ Ustanovení Všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí objednávek a smluv o přepravě osob a věcí a budoucí cestující a odesílatelé jsou povinni se s jejich obsahem seznámit na www.osobniprepravazlin.cz. Odchylná ujednání (smlouvy) mezi dopravcem, cestujícím a odesílatelem mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3/ Uvedená služba zahrnuje individuální přepravu osobními vozy nebo mikrobusey s možností odvozu přímo z požadované adresy. Služba je provozována jako nepravidelná osobní přeprava, která je závislá na počtu ujetých kilometrů a délce čekací doby. Jedná se o přepravu jedné nebo více osob a zboží z různých stanovišť na místo určení, nebo z místa určení na různá stanoviště s proměnlivou čekací dobou. Služba je uskutečňována jak v České republice, tak i v zahraničí. Cestující nebo odesílatel si objednává vždy celé auto.

II. Rezervace a uskutečnění přepravy osob a věcí

1/ Přepravu osob a zboží dopravce provádí vždy dle objednávky nebo v rozsahu uzavřené smlouvy vždy po akceptaci dopravce přepravované osobě nebo odesílateli zboží ve formě písemné, elektronické nebo telefonické.

2/ Rezervace musí být prováděny v dostatečném časovém předstihu před uskutečněním služeb. Objednavatel není oprávněn nárokovat náhradu škody na dopravci v případě nepotvrzení smlouvy, objednávky apod. Rezervace je zaručena pouze akceptací dopravce objednávky, smlouvy apod., přepravované osobě nebo odesílatele a to v písemné, elektronické a telefonické formě.

3/ Kilometrovné je účtováno obousměrně, nehledě na skutečnost, zda přepravovaná osoba jede pouze jedním směrem nebo se také vrací do výchozího bodu. Základní čekací doba dopravce, v délce 60ti minut, je již započtena v ceně za přepravu. Každá další hodina je účtována dle aktuálního ceníku. Dopravce si dále vyhrazuje právo na prodloužení čekací doby cestujícího z důvodu neočekávaných událostí (dopravní situace, nepřízeň počasí, atd.) a z důvodu

optimalizace přepravy (s přihlédnutím ke zpoždění leteckého spoje, příjezdu vlaku, autobusu, lodního spojení apod.), takové prodloužení čekací doby nebude považováno za porušení přepravní smlouvy ze strany dopravce. Cestující včetně jejich zavazadel jsou pojištěni v souladu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

4/ Dopravce je oprávněn před zahájením služby požadovat finanční zálohu 50 % za přepravu osoby a zboží dle ceníku, pokud počet kilometrů přesáhne orientačně tam i zpět 1.000 kilometrů.

5/ V objednávce nebo smlouvě budou vždy uvedeny údaje o trase, datu a hodině zahájení přepravy cestujících a odesílaných věcí a dohodnuté ceně dle ceníku nebo musí být dohodnuta cena smluvní.

III. Dopravní prostředky

1/ Dopravce je povinen používat k přepravě osob a věcí pouze vozidla způsobilá k provozu na pozemních komunikacích v řádném technickém stavu, jinak odpovídá za všechny škody, jež v důsledku porušení této povinnosti vzniknou.

2/ Veškeré dopravní prostředky dopravce jsou nekuřácké. Zasedací pořádek není možné předem garantovat. V dopravních prostředcích, které jsou vybaveny bezpečnostním pásem, je cestující povinen se připoutat. Cestující v dopravním prostředku je povinen dbát pokynů řidiče. V případě jejich neuposlechnutí nenese dopravce zodpovědnost za případné následky na zdraví či majetku cestujících. V případě kolizí mezi cestujícím a řidičem může být přeprava přerušena a cestující může být z další přepravy vyloučen. Dopravce si vyhrazuje právo na změnu dopravního prostředku v případě nepředvídatelných událostí.

3/ Cestující včetně jejich zavazadel jsou pojištěni v souladu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

VI. Přeprava věcí

1/ Dopravce uskutečňuje i přepravu věcí za podmínek uvedených v části II. a v části V. těchto Všeobecných obchodních podmínek. O vhodnosti přepravy věcí vždy rozhoduje dopravce, zejména co do jejich velikostí, počtu a možností jejich bezpečného uložení ve vozidle,

2/ Dopravce může přepravu věcí odmítnout v případě, že věc je nevhodně zabalena nebo neodpovídá dohodnuté objednávce nebo smlouvě.

3/ Dopravce potvrdí odesílateli na jeho žádost převzetí zásilky. Potvrzení vyžaduje písemnou formu.

4/ Dopravce provede přepravu věci do místa určení s odbornou péčí v ujednané době, a nebyla-li tato doba ujednána bez zbytečného odkladu. Má se za to, že tato doba začíná běžet dnem následujícím po převzetí věci (zásilky) dopravce.

5/ Dopravce předá věc (zásilku) příjemci dle pokynu objednatele. Nemůže-li dopravce z různých důvodů dokončit přepravu věci z objektivních důvodů, nebo příjemce věc nepřevzme, náleží mu přepravné, jako by byla věc doručena. Při nemožnosti doručení věci se zásilka vrací zpět objednavateli oproti potvrzení.

6/ Odesílatel je povinen poskytnout dopravci správné údaje o adresátovi a obsahu zásilky a jeho povaze. Bere na vědomí, že dopravce nepřepravuje nebezpečné věci, jako jsou látky a předměty, pro jejichž povahu, vlastnosti nebo stav může být v souvislosti s jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí.

7/ Odesílatel je povinen zaplatit dopravci dohodnuté přepravné. V případě nezaplacení dohodnuté finanční částky řádně a včas může dopravce od smlouvy nebo objednávky odstoupit.

V. Práva a povinnosti dopravce

1/ Dopravce je povinen používat k přepravě osob a nákladu pouze vozidla způsobilá k provozu na pozemních komunikacích v řádném technickém stavu, jinak odpovídá za všechny škody, jež v důsledku porušení této povinnosti vzniknou.

2/ Dopravce je povinen zajistit ve vozidle čistotu, klid a pořádek. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je řidič oprávněn vyloučit z přepravy osoby, které jsou agresivní, pod vlivem alkoholu nebo omamných látek

3/ Dopravce nenese odpovědnost za nepřímé nebo následné škody způsobené z jakéhokoliv důvodu, zejména z technických příčin. Vyšší mocí se rozumí: přírodní katastrofy, meteorologické podmínky, stávky, povstání, embarga, války, akty nepřátelství nebo nepokoje a jejich přímé, nebo nepřímé následky, a to bez ohledu na to, zda jsou skutečné, hrozící, nebo pouze hlášené. Dále přetížení a opravy komunikací, zábery, objížďky, nehody, bloky hraničních přechodů,

pokyny Policie ČR a v zahraničí. Dopravce si vyhrazuje právo zrušit, ukončit, odložit, nebo zpozdít jízdu nebo její jakýkoliv úsek pokud tuto jízdu není možné provést z důvodů, které dopravce nemůže ovlivnit.

4/ Dopravce nenese odpovědnost za škody způsobené třetími stranami. Dopravce není zodpovědný za ztrátu nebo poškození křehkých věcí, věcí nebo zboží podléhající rychlé zkáze, klenotů, drahých kovů, peněz, cenin a cenných papírů, obchodních dokumentů, léků, klíčů, cestovních a jiných osobních dokladů a dále vzorků nebo jiných předmětů, které byly v zavazadlech, a to bez ohledu na to, zda o nich provozovatel či řidič věděl, nebo ne, s výjimkou případů, kdy škoda vznikla v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu dopravce či řidiče.

5/ Dopravce nepřevážuje zvířata a jízdní kola.

IV. Práva a povinnosti cestujících

1/ Cestující jsou povinni dodržovat Všeobecné obchodní podmínky. Právo na přepravu má cestující jen tehdy splňuje-li ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují.

2/ Cestující je povinen nastoupit k přepravě v termínu uvedeném v objednávce nebo smlouvě. V opačném případě nenese dopravce odpovědnost za včasnost přepravy.

3/ Cestující nemá nárok na náhradní dopravu, pokud byla přeprava vozidlem přerušena z důvodu nehody nebo z provozních důvodů na straně dopravce.

4/ Cestující jsou povinni dbát pokynů a příkazů řidiče, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.

5/ Ve vozidle není dovoleno kouřit. V případě znečištění vozidla cestujícím je povinen toto neprodleně odstranit, nebo uhradit úklid znečištěného místa.

6/ Cestující jenž je přepravován do zahraničí je povinen si zajistit cestovní pojištění v rámci EU a mimo ni.

7/ Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace se přepravuje pouze se zletilým doprovodem. Obdobně dopravce přepravuje děti do 13 let jejich věku.

8/ Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.

9/ Cestující jsou povinni zaplatit dopravci dohodnutou cenu přepravy. V případě nezaplacení dohodnuté finanční částky řádně a včas může dopravce od smlouvy nebo objednávky odstoupit.

V. Platební podmínky

1/ Platební podmínky jsou dojednány před zahájením přepravy osob a věcí v akceptované objednávce dopravcem podle ceníku nebo uzavřené smlouvy. Platby je možno provést:

- a) převodním příkazem
- b) platební kartou
- c) hotovostí proti vystavení příjmového dokladu

2/ Cena přepravy osob a věcí může být upravena dle skutečností a událostí, které při konkrétní přepravě vzniknou (např. zpožděním jízdy, navýšením kilometrovného, pokud tuto jízdu není možné objektivně provést po naplánované trase z důvodů, které dopravce nemůže ovlivnit).

3/ Cestující a odesílatel věci jsou povinni zaplatit cenu přepravy osob a věci dopravci řádně a včas.

VI. Reklamace

1/ Cestující a odesílatel je oprávněn reklamovat provedenou službu, a to vždy písemně na adresu dopravce. Dopravce je povinen cestujícímu nebo odesílateli odpovědět na jeho reklamaci do 30 dnů od doručení reklamace. Podkladem pro reklamaci jsou všechny dokumenty vystavené dopravcem a tyto Všeobecné obchodní podmínky.

VII. Odstoupení od smlouvy

1/ V případě odstoupení cestujícího nebo odesílatele od akceptované objednávky nebo smlouvy od 0 hodiny do 2 hodin před uskutečněním závazně objednaných dopravních služeb, je dopravce oprávněn odstoupit od smlouvy, objednávky a účtovat mu 100% smluvní ceny, pokud není smluvně upraveno jinak.

2/ V případě odstoupení cestujícího nebo odesílatele od akceptované objednávky nebo smlouvy od 2 do 48 hodin před uskutečněním závazně objednaných dopravních služeb, je dopravce oprávněn odstoupit od smlouvy, objednávky a účtovat mu 50% smluvní ceny, pokud není smluvně upraveno jinak.

3/ Pokud cestující nebo odesílatel odmítne uskutečnit akceptovanou službu při přistavení dopravního prostředku na adresu určenou cestujícím nebo odesílatelem z jakýchkoliv důvodů, platí ustanovení části VII. odst. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1/ Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním Všeobecných obchodních podmínek a ceníku přednost.

2/ Dopravce je oprávněn provést změny Všeobecných obchodních podmínek i ceníku, přičemž je povinen tyto změny oznámit objednatelům formou zveřejnění na internetových stránkách dopravce www.osobniprepravazlin.cz.

3/ Nové znění nebo změněné Všeobecné obchodní podmínky včetně ceníku se nepoužijí po akceptaci dopravce v době tehdy platných Všeobecných obchodních podmínek a ceníku. V případě uzavřené smlouvy je smluvní strana dopravcem dopředu informována o novém znění nebo změně Všeobecných obchodních podmínkách včetně ceníku.

4/ Cestující nebo odesílatel (objednatel) se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky dopravce a seznamovat se aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek a ceníku. Není-li v písemné přepravní smlouvě uvedeno jinak, má se zato, že objednatel je s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek a ceníku dobře seznámen a vyjadřuje s nimi souhlas. Totéž platí pro cestující nebo odesílatele podávající objednávku.

5/ Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné (závazné) pro období počínající dnem 6.5.2024 a končící jejich odvoláním, změnou, popřípadě nahrazením podmínkami novými.

Ve Starém Městě u Uherského Hradiště dne 6.5.2024

OSOBNÍ PŘEPRAVA ZLÍN

IČ: 21537704

Tel.: +420 777 216 400

www.osobniprepravazlin.cz

.....
David Hynčica

IČ: 21537704

Telefon: +420777216400